

Privaatsuspoliitika**Kliendiregister**

**Loomise
kuupäev/Uuendatud**

07.11.2025

**Andmete vastutav
töötaja**

Katrium OU (11397348)
J. Vilmsi 5 / Raua 36 - 6, 10152 Tallinn, Eesti

**Registriga seotud
küsimuste kontaktisik
või
andmekaitseametniku
nimi, kui selline on
määratud**

Viktoria Vasina
info@katrium.eu
+372 5648 7414

Registri nimi

Kliendiregister

**Isikuandmete töötlemise
õiguslik alus ja eesmärk**

Töötlemise õiguslik alus on leping.

Registri eesmärk on säilitada vastutava töötaja kliendiregister, hallata klientide tellimusi, neid arhiveerida ja töödelda ning hallata kliendisuhteid.

**Kas teabe esitamine on
seaduslik või lepinguline
nõue?**

Andmeid võib kasutada vastutava töötaja tegevuse arendamiseks, statistilistel eesmärkidel ja meie veebiteenuste isikupärasemaks muutmiseks. Isikuandmeid töödeldakse üldise andmekaitseseaduse lubatud ja nõutud piires.

Registri andmeid võib kasutada vastutava töötaja enda registrites, näiteks reklaami suunamiseks, ilma isikuandmeid kolmandatele isikutele avaldamata. Ettevõtte võib kasutada partnereid klientide ja teenustega seotud suhete haldamiseks, mille puhul osa registri andmetest võib tehniliste nõuete tõttu edastada partneri serveritele. Andmeid töödeldakse ainult vastutava töötaja kliendisuhete haldamise eesmärgil tehniliste liidestite kaudu.

Õigustatud huvi alused

**Asjaomaste
isikuandmete
kategooriad**

Nimi, esindatav organisatsioon, kontaktandmed, tellimuse andmed, arveldusandmed

Saajad ja saajate rühmad

Vastutava töötleja personal ja allhankijad (finantshaldus jne), kui see on asjakohane

Nõusolek

Registri andmete sisu

Isikuregister sisaldab järgmisi andmeid:

- Isiku ees- ja perekonnanimi
- Esindatav organisatsioon
- E-posti aadress
- Postiaadress
- Telefoninumber
- Veebiaadress

Regulaarsed teabeallikad	Teave saadakse andmesubjektilt endalt, andmesubjekti poolt veebiteenuses tehtud ostudest, sotsiaalmeediakanalitest ja teenuse kasutamise ajal kliendisüsteemiga seotud teavitustest. Teave võib pärineda andmesubjekti registreerimistest ja kliendisuhte ajal kliendi poolt tehtud teavitustest. Nime ja kontaktandmete uuendused saadakse ka uuendusteenuseid pakkuvatelt asutustelt ja ettevõtetelt. Andmeid võib saada ka teenuse kasutamisega või tootmisega seotud alltöövõtjatelt. Teavet klientide muude tegevuste kohta digikeskkonnas võib saada partnerite veebisaitidelt, infosüsteemidest või muudest digitaalsetest allikatest, millele pääseb juurde elektroonilise kutse (lingi), küpsiste või klientidele antud ID-de abil. Kliendiregistri teave on kättesaadav ainult vastutavale töötlejale, välja arvatud juhul, kui kasutatakse välist teenusepakkujat lisandväärtusega teenuste osutamiseks või krediidsüste toetamiseks. Andmeid ei avaldata väljaspool vastutavat töötlejat ega tema partneritele, välja arvatud krediiditaotluste, võlgade sissenõudmise või arvete esitamisega seotud küsimustes ning kui see on seadusega nõutud. Registreeritud isikute isikuandmed hävitatakse kasutaja taotlusel, välja arvatud juhul, kui seadusandlus, avatud arved või sissenõudmismeetmed takistavad andmete kustutamist.
Isikuandmete säilitamise tähtaeg	12 kuud alates kliendisuhte lõppemisest.
Regulaarne teabe avaldamine	Kliendiregistri andmed on kättesaadavad ainult vastutavale töötlejale, välja arvatud juhul, kui kasutatakse välist teenusepakkujat lisandväärtusega teenuste osutamiseks või krediidsüste toetamiseks. Andmeid ei avaldata väljaspool vastutavat töötlejat ega tema partneritele, välja arvatud krediiditaotluste, võlgade sissenõudmise või arvete esitamisega seotud küsimustes ning kui see on seadusega nõutud. Registreeritud isikute isikuandmed hävitatakse kasutaja taotlusel, välja arvatud juhul, kui seadusandlus, avatud arved või sissenõudmismeetmed takistavad andmete kustutamist.

**Andmete edastamine
väljapoole ELi või EMPd**

Isikuandmeid ei edastata väljapoole Euroopa Liitu.

**Registri kaitse
põhimõtted**

A: Käsitsi materjal

Kliendiüritustel kogutud kontaktandmed ja muud käsitsi töödeldavad kliendiandmeid sisaldavad dokumendid säilitatakse pärast esialgset töötlemist lukustatud ja tulekindlates hoidlates. Käsitsi säilitatavaid kliendiandmeid on õigus töödelda ainult määratud töötajatel, kes on allkirjastanud konfidentsiaalsuslepingu.

Registris olevate andmete kaitse ja töötlemine vastab andmekaitseseaduse sätetele ja põhimõtetele, ametiasutuste eeskirjadele ja headele andmetöötlustavadele.

**Registri kaitse
põhimõtted**

**B: IT-süsteemide poolt
töödeldavad
funktsioonid**

Ainult andmete vastutava töötleja määratud töötajatel ja tema nimel tegutsevatel ettevõtetel on õigus kasutada kliendi omaniku ja kliendi registrit ning hooldada selle andmeid.

Igal määratud kasutajal on oma isiklik kasutajanimi ja parool.

Kõik kasutajad on allkirjastanud konfidentsiaalsuslepingu.

Süsteem on kaitstud tulemüüri, mis kaitseb väliste ühenduste eest süsteemiga.

Registri andmete kaitse ja töötlemine vastab andmekaitseseaduse sätetele ja põhimõtetele, ametiasutuste eeskirjadele ja headele andmetöötlustavadele.

Küpsised

Me kasutame oma veebisaidil küpsiseid. Küpsis on väike tekstifail, mis saadetakse kasutaja arvutisse ja salvestatakse sinna. Küpsised ei kahjusta kasutajate arvuteid ega faile. Küpsiste kasutamise peamine eesmärk on parandada ja kohandada külastaja kogemust veebisaidil ning analüüsida ja parandada veebisaidi funktsionaalsust ja sisu.

Küpsiste abil kogutud teavet võib kasutada ka suhtluse ja turunduse sihtimisel ning turundusmeetmete optimeerimisel. Küpsiste abil ei ole võimalik külastajaid identifitseerida. Küpsiste abil saadud teavet võib siiski seostada teabega, mis on saadud kasutajalt muudes kontekstides, näiteks kui kasutaja täidab meie veebisaidil vormi.

Küpsiseid kasutatakse järgmiste andmete kogumiseks:

- külastaja IP-aadress
- külastuse aeg
- vaadatud leheküljed ja vaatamise aeg
- külastaja brauser

Teie õigused

Meie veebisaiti külastavad kasutajad saavad küpsiste kasutamise igal ajal blokeerida, muutes oma brauseri seadeid. Enamik brausereid võimaldab küpsised keelata ja juba salvestatud küpsised kustutada.

Küpsiste keelamine võib mõjutada veebisaidi funktsionaalsust.

Automaatne töötlemine ja profiilide koostamine

Me ei tegele profiilide koostamisega.

**Juurdepääsuõigus, st
õigus pääseda juurde
isikuandmetele**

Andmesubjektil on õigus kontrollida, millised andmed tema kohta on registrisse salvestatud. Kontrollitaotlus tuleb esitada kirjalikult, pöördudes andmete vastutava töötleja klienditeeninduse või registri kontaktisiku poole soome või inglise keeles. Juurdepääsutaotlus peab olema allkirjastatud.

Andmesubjektil on õigus keelata oma andmete töötlemine ja avaldamine otseturunduse, kaugmüügi ja otseturunduse eesmärgil, samuti turu- ja arvamusuuringute eesmärgil, pöördudes vastutava töötleja klienditeenindusse.

**Õigus andmete
ülekanamiseks ühest
süsteemist teise**

Andmesubjektil on õigus oma andmeid ühest süsteemist teise üle kanda.

Ülekan detaotlus võib esitada registri kontaktisikule.

**Õigus nõuda teabe
parandamist**

Registris olevad isikuandmed, mis on töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged, ebavajalikud, puudulikud või aegunud, tuleb parandada, kustutada või täiendada.

Parandamise taotlus tuleb esitada kirjalikult, asjaomase isiku allkirjaga, vastutava töötleja klienditeenindusele või isikuandmete faili haldajale.

Taotluses tuleb täpsustada, millist teavet tuleb parandada ja millistel alustel. Parandus tuleb teha viivitamata.

Parandamisest teavitatakse isikut, kellelt ebaõiged andmed saadi või kellele andmed avaldati.

Kui parandamise taotlus lükatakse tagasi, väljastab registri eest vastutav isik kirjaliku tõendi, milles on märgitud tagasilükkamise põhjused. Asjaomane isik võib tagasilükkamise suunata lahendamiseks andmekaitse ombudsmani.

**Õigus esitada
vastuväiteid**

Teil on õigus taotleda teid puudutavaid isikuandmeid ning teil on õigus taotleda isikuandmete parandamist või kustutamist või töötlemise piiramist. Taotlused võib saata kontaktisikule.

**Õigus esitada kaebus
järelevalveasutusele**

Kui leiate, et teie isikuandmete töötlemine on rikkunud andmekaitse määrust, on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele.

Kaebuse võite esitada ka liikmesriigis, kus on teie alaline elukoht või töökohaks.

Riikliku järelevalveasutuse kontaktandmed on järgmised:

Andmekaitse Inspeksioon

Tatari 39, Tallinn, 10134

telefon: 627 4135

koduleht: www.aki.ee

e-post: info@aki.ee

**Muud isikuandmete
töötlemisega seotud
õigused**

Andmesubjektil on õigus keelata oma andmete avaldamine ja töötlemine otseturunduse ja muude turunduseesmärkide jaoks, taotleda andmete anonümiseerimist, kui see on asjakohane, ning olla täielikult unustatud.